Kommunikation im Team – Kulturelle Hintergründe verstehen, Brücken bauen und Zusammenarbeit fördern

KURZBESCHREIBUNG

In Teams arbeiten Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen, Denkweisen und Kommunikationsstilen zusammen. Damit diese Vielfalt zur Stärke wird, braucht es eine bewusste, respektvolle und verbindende Kommunikation. Dieses Seminar unterstützt die Teilnehmenden dabei, Brücken zwischen individuellen und kulturellen Unterschieden zu bauen und ein gemeinsames Kommunikationsverständnis im Team zu entwickeln. Sie lernen, wie sie Missverständnisse vermeiden, Vertrauen stärken und die Zusammenarbeit im vielfältigen Team nachhaltig verbessern können.

IHR NUTZEN

Sie reflektieren ihre eigene kommunikative Haltung sowie individuelle Prägungen und Erwartungen und lernen, wie bewusste und respektvolle Kommunikation hilft, Missverständnisse zu vermeiden, Vertrauen zu stärken und die Zusammenarbeit nachhaltig zu verbessern.

Aufbauend darauf erarbeiten Sie, wie Kommunikation im transkulturellen Raum funktioniert und wie diese Vielfalt im Team konstruktiv genutzt werden kann – mit dem Ziel, ein gemeinsames Kommunikationsverständnis zu fördern und die Zusammenarbeit im internationalen oder vielfältig zusammengesetzten Arbeitsumfeld zu stärken.

SCHWERPUNKT

Im Zentrum stehen das Verständnis und die Wertschätzung unterschiedlicher Denk- und Kommunikationsweisen im Kontext kultureller Vielfalt – sowohl innerhalb des Unternehmens als auch im Kontakt mit Kund*innen und Partnern.

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter*innen, die in vielfältigen Teams zusammenarbeiten und ihre Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit unterschiedlichen Denkweisen und Hintergründen stärken möchten.

THEMEN

Vielfalt von Denkweisen und kulturellen Hintergründen im Team

Erkennen und Wertschätzen unterschiedlicher Kommunikationsstile

Bewusste und respektvolle Gesprächsführung

Strategien zur Vermeidung und Klärung von Missverständnissen

Vertrauen im Team aufbauen und stärken

Praxisorientierte Übungen zur Förderung der Zusammenarbeit und des gegenseitigen Verständnisses

LEHRMETHODEN

Theoretische Impulse werden kombiniert mit interaktiven Elementen wie Gruppenarbeiten, Rollenspielen und Fallbeispielen.

Praxisnahe Übungen und der Austausch unter den Teilnehmenden sorgen für eine nachhaltige Verankerung und direkte Anwendbarkeit der Inhalte.

TERMINE

04.11.2026 (10:00 Uhr) bis
05.11.2026 (16:00 Uhr)
Präsenz | Nürnberg
ARD.ZDF medienakademie (BR-Gelände)
Preis: 1.140,– € p.P.
Seminarleitung: Farahnaz Lankes-Holz

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Bettina Winter
E-Mail: b.winter@ard-zdf-medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-458

KUNDENSERVICE

Ute Sperling
E-Mail: kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

44 177