

## „Der Charakter zeigt sich beim Abschied“ - Entlassungsgespräche: vorbereiten, führen, überstehen

### KURZBESCHREIBUNG

Die ungeliebte Aufgabe von Führungskräften sind Entlassungsgespräche; sie werden aufgeschoben, kurzgehalten und unbeholfen geführt. Danach ist man froh, es hinter sich gebracht zu haben. Für die Mitarbeitenden aber sind diese Gespräche bedeutungsvoll und hallen auch emotional noch lange nach. Hier wird Wertschätzung, Beziehungskompetenz und Souveränität der Führungskraft deutlich und sehr genau, auch von den Kolleg\*innen die bleiben, beobachtet und bewertet. Die Handhabung von Kündigungen ist ein Aushängeschild der Firma und der Führungskraft. Wie also können Entlassungsgespräche so geführt werden, dass auch wenn der Inhalt unangenehm ist, die Gesprächspartner\*innen würdevoll, fair und wohlwollend im Kontakt sind?

### HINWEIS

inkl. 1 Stunde Einzeltraining online mit der Trainerin. Termin nach Abstimmung

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte

### THEMEN

Emotionale Aspekte auf beiden Seiten verstehen und einordnen können

Den persönlichen Stil erarbeiten

Gesprächskompetenz entwickeln

Psychische Belastungssituation antizipieren und ihnen adäquat begegnen

Übungen

### TERMINE

**28.10.2024 (10:00 Uhr) bis**

**29.10.2024 (16:00 Uhr)**

Präsenz | Hannover

ARD.ZDF medienakademie

Preis: 1.140,- € p.P.

Seminarleitung: Elke Schicke

### INHALTLICH VERANTWORTLICH

Monika Gerber

E-Mail: [m.gerber@ard-zdf-](mailto:m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-495

### KUNDENSERVICE

Ute Sperling

E-Mail: [kundenservice@ard-zdf-](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-367

### SEMINARNUMMER

48 112