

Das 4-Schritte-Modell der gewaltfreien Kommunikation

KURZBESCHREIBUNG

Dieses Seminar basiert auf dem weltweit angewandten Kommunikationsmodell der wertschätzenden und gewaltfreien Kommunikation (GFK), welches 1963 von dem amerikanischen Konfliktmediator Dr. Marshall B. Rosenberg entwickelt wurde. Seine Methode zeigt eine wertorientierte Lebenshaltung auf, durch die es möglich ist, die Verantwortung für die eigenen Belange zu übernehmen und zugleich die Interessen anderer zu berücksichtigen. Dies gelingt durch das sog. "4 Schritte-Modell", welches zu einem aufrichtigen und zugleich einfühlsamen Gesprächsstil beiträgt, der Sie dabei unterstützt, (Arbeits-)Beziehungen auf vertrauensvoller Basis zu gestalten, Gespräche konstruktiv zu führen und Konflikte erfolgreich zu lösen.

IHR NUTZEN

Sie erweitern Ihre Kommunikations- und Beziehungskompetenz.
Sie erlangen das Grundverständnis einer wertorientierten Lebenshaltung.
Sie setzen neue Energien frei und entwickeln Ihre Potentiale weiter.

SCHWERPUNKT

Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf dem Erlernen und Einüben der Methode der gewaltfreien Kommunikation, die es Ihnen ermöglicht Ihre Kommunikations- und Beziehungskompetenz zu erweitern.

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter*innen

THEMEN

Das 4-Schritte-Modell der gewaltfreien Kommunikation
Mit Aufrichtigkeit das Wesentliche sagen – wo liegt der Unterschied zur Ehrlichkeit
Erfolgreiche Bitten aussprechen, anstatt Forderungen zu stellen
Kommunikationssperren, die es zu vermeiden gilt
Ärger vollständig ausdrücken – mit gewaltfreier Kommunikation?!

LEHRMETHODEN

Die Inhalte werden praxisorientiert in einem Mix aus Input, Selbstreflexionsübungen und gegenseitigem Austausch vermittelt.

TERMINE

**17.06.2024 (10:00 Uhr) bis
18.06.2024 (16:00 Uhr)**
Präsenz | Nürnberg
ARD.ZDF medienakademie (BR-
Gelände)
Preis: 1.140,- € p.P.
Seminarleitung: Sabine
Schnarrenberger

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Bettina Winter
E-Mail: b.winter@ard-zdf-
medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-458

KUNDENSERVICE

Ute Sperling
E-Mail: kundenservice@ard-zdf-
medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

44 166