

## Vertrauensvolle Zusammenarbeit in der VUCA-Welt

### KURZBESCHREIBUNG

Was sind die Folgen einer Null-Fehler-Toleranz? Ängstliche Mitarbeitende, ein unkollegiales Arbeitsklima und fehlende Innovationen. Dabei sind Fehler sehr wertvoll für die Weiterentwicklung, sowohl für einzelne Mitarbeitende als auch für ganze Teams und Unternehmen. Entscheidend ist der Umgang mit Fehlern. Hier sind in erster Linie Führungskräfte gefragt, da sie die Unternehmenskultur prägen. In diesem Seminar reflektieren Sie, welche Fehlerkultur Sie fördern wollen und was die Gefahren und Chancen dabei sind. Dabei legen Sie sich Ihre Strategie zurecht: Wie reagieren Sie und was sagen Sie, wenn ein Fehler passiert ist? Wie können Sie eine Fehlerbesprechung und -aufarbeitung so gestalten, dass am Ende ein Nutzen daraus entsteht?

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Teamleiter\*innen

### TERMINE

**08.05.2023 (09:00 Uhr)** bis

**08.05.2023 (13:00 Uhr)**

Webinar | Online

Preis: 290,- € p.P.

Seminarleitung: Melanie Brauck

### INHALTLICH VERANTWORTLICH

Monika Gerber

E-Mail: [m.gerber@ard-zdf-](mailto:m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-495

### KUNDENSERVICE

Ute Sperling

E-Mail: [kundenservice@ard-zdf-](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-367

### SEMINARNUMMER

48 154