

Auch in anspruchsvollen Situationen Feedback klar, respektvoll und zielgerichtet geben

KURZBESCHREIBUNG

Feedback gehört zu den wichtigsten Instrumenten erfolgreicher Zusammenarbeit. Dennoch werden Rückmeldungen im beruflichen Alltag häufig zu spät, zu unklar oder zu emotional formuliert. Die Folge: Missverständnisse, Widerstände und unnötige Belastungen in der Zusammenarbeit. In diesem Seminar lernen Sie, Feedback klar, respektvoll und zielgerichtet zu geben – auch in anspruchsvollen Situationen. Sie erfahren, wie Sie kritische Themen ansprechen, ohne Beziehungen zu belasten, und wie Sie Gespräche so gestalten, dass Ihre Botschaften verstanden und angenommen werden können. Darüber hinaus erhalten Sie praxiserprobte Methoden, um Feedback im Team strukturiert einzusetzen und eine offene, lernförderliche Kommunikationskultur zu stärken. So wird Feedback zu einem wirksamen Instrument für Qualität, Entwicklung und erfolgreiche Zusammenarbeit.

IHR NUTZEN

Sie lernen kritische Themen klar anzusprechen, ohne unnötige Eskalation

Sie üben Feedback so zu formulieren, dass es verstanden und angenommen wird

Sie lernen, wertschätzendes und konstruktives Feedback gezielt einzusetzen, um Zusammenarbeit und Arbeitsqualität zu verbessern.

SCHWERPUNKT

Sie trainieren mit klarer Sprache, konstruktiv und konfliktpräventiv Feedback zu geben.

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter*innen

THEMEN

Zwischen Klartext und Wertschätzung: die richtige Haltung im Feedback

Sender-Empfänger-Prinzip: Verantwortung und Interaktion

Wahrnehmung und Interpretation: Sach- und Beziehungsebene verstehen

Rückkopplung: Für Verstehen und Verständnis sorgen

Feedback im 1:1-Gespräch: Sprachwerkzeuge und hilfreiche Formulierungen

Die vier Säulen konstruktiven Feedbacks

Reflexion eigener Reaktionsmuster im Gespräch

Umgang mit Emotionen, Widerstand und schwierigen Reaktionen

Souverän Feedback annehmen

Feedback in Gruppen einholen: Methoden und Formate für unterschiedliche Situationen

LEHRMETHODEN

Theorieinput und Wissensvermittlung, Vorstellung von Modellen, Methoden und Werkzeugen, Übungen anhand Beispiele aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmenden, Selbstreflexion und Erfahrungsaustausch

TERMINE

24.09.2026 (10:00 Uhr) bis

25.09.2026 (16:00 Uhr)

Präsenz | Hannover

ARD.ZDF medienakademie

Preis: 1.140,- € p.P.

Seminarleitung: Silvia Schey,

Alejandro Ledesma

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Bettina Winter

E-Mail: [b.winter@ard-zdf-](mailto:b.winter@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:b.winter@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-458

KUNDENSERVICE

Ute Sperling

E-Mail: [kundenservice@ard-zdf-](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

44 173