

Konstruktiv Feedback geben

KURZBESCHREIBUNG

Meinungsverschiedenheiten ergeben sich automatisch, wenn verschiedene Charaktere, Positionen und Standpunkte aufeinandertreffen. Jedoch gehen jeden Tag wertvolle Ressourcen verloren durch alltägliche Reibereien, unausgesprochenen Ärger und festgefahrene Konflikte zwischen einzelnen Kolleginnen und Kollegen oder verschiedenen Arbeitsbereichen. Offenheit im Umgang miteinander und gegenseitiges Vertrauen sind die wesentliche Grundlage für eine positive Arbeitsatmosphäre. Dabei ist es nicht immer einfach die eigenen Standpunkte klar zu äußern, Grenzen zu ziehen und Rückmeldung zu geben, wenn die Dinge nicht rund laufen. In diesem Training begeben Sie sich in verschiedene Abenteuer der Kommunikation, reflektieren Ihre eigenen Reaktionsmuster und trainieren auch in kritischen Konstellationen und Situationen konstruktiv Feedback zu geben.

HINWEIS

Die Seminarzeiten dieses Online-Trainings sind jeweils von 09:00 Uhr bis 12:30 Uhr.

IHR NUTZEN

Durch konstruktive und angemessene Rückmeldung zu unterschiedlichen Perspektiven, Meinungen und Störfaktoren wird ein positives und gesundes Miteinander möglich.

Auf diese Weise werden potentielle Konflikte in Produktivität verwandelt, Arbeitsabläufe nachhaltig optimiert und langfristig gute Beziehungen erhalten und gefördert.

SCHWERPUNKT

Sie lernen verschiedene Werkzeuge der Kommunikation kennen und trainieren mit klarer Sprache, konstruktiv und konfliktpräventiv Feedback zu geben.

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter*innen

THEMEN

Grundlagen: Wahrnehmung und Interpretation, Sach- und Beziehungsebene

Die "richtige" Einstellung: Feedback ist ein Geschenk

Feedback Leitfaden: das PoWWWer Feedback

Sprachwerkzeuge für Feedbackgespräche: Ich-Botschaften, aktives Zuhören

Nachrichten, Botschaften und das, was zwischen den Zeilen steht

Sender/Empfänger - Verantwortung und Interaktion

LEHRMETHODEN

Lehrinput, Vorstellung von Methoden und Werkzeugen, Übung an Praxisbeispielen, Selbstreflexion und Erfahrungsaustausch

TERMINE

2 x 3,5 Stunden an zwei aufeinanderfolgenden Tagen

**08.11.2023 (09:00 Uhr) bis
09.11.2023 (12:30 Uhr)**

Webinar | Online

Preis: 490,- € p.P.

Seminarleitung: Silvia Schey

**17.04.2024 (09:00 Uhr) bis
18.04.2024 (12:30 Uhr)**

Webinar | Online

Preis: 490,- € p.P.

Seminarleitung: Silvia Schey

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Bettina Winter

E-Mail: b.winter@ard-zdf-medienakademie.de

Telefon: +49 911 9619-458

KUNDENSERVICE

Ute Sperling

E-Mail: kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de

Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

44 173