

## Erfolgreiche Methoden, Probleme zu lösen und Ideen zu finden

### KURZBESCHREIBUNG

In diesem virtuellen Seminar erlernen Sie, wie Sie alleine oder in Gruppen Lösungen für anstehende Probleme finden. Sie beginnen damit, die Ausgangssituation und ihre Auswirkungen umfassend zu analysieren und lernen, Ihre Probleme in aufeinander aufbauenden Schritten zu lösen. So sind Sie in der Lage, die passenden Methoden zu jedem Schritt auszuwählen und einzusetzen. Und ganz nebenbei packen Sie innovativ Aufgaben aus Ihrem Arbeitsalltag an.

### HINWEIS

Das Seminar findet rein virtuell über eine interaktive Videokonferenz statt. Es ist in vier Blöcke unterteilt, in denen zunächst die Prozesse und Werkzeuge vorgestellt werden. Danach probieren die Teilnehmenden die Werkzeuge an eigenen Themenstellungen aus. Die dabei gemachten Erfahrungen können sie anschließend im virtuellen Seminarraum teilen und ihre Lösungen mit dem Trainer besprechen.

### IHR NUTZEN

Sie lernen die Situations- und Auswirkungsanalyse als Werkzeuge für eine klare Problemdefinition kennen.

Er bekommen Werkzeuge für vertikales Denken und kreative Lösungsfindung an die Hand.

Erarbeitete Lösungen auf den Weg bringen

### ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter\*innen

### THEMEN

Problembeschreibung und -visualisierung

Mit W-Fragen den Kern des Problems erfassen

Auswirkung mit MindMaps erfassen

Ursachen systematisch herausarbeiten

Kreative Problemlösung mit Flip-Flop-Technik und Brainstorming

Auswahl geeigneter Lösungen

Maßnahmen- und Aktionsplan

Methoden in die Praxis überführen

### TERMINE

**26.10.2022 (09:00 Uhr) bis**

**27.10.2022 (16:00 Uhr)**

Webinar | Online

Preis: 980,- € p.P.

Seminarleitung: Markus Kutscheid

### INHALTLICH VERANTWORTLICH

Bettina Winter

E-Mail: [b.winter@ard-zdf-](mailto:b.winter@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:b.winter@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-458

### KUNDENSERVICE

Ute Sperling

E-Mail: [kundenservice@ard-zdf-](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-367

### SEMINARNUMMER

44 504