

## Komplexe Situationen erkennen und strategisch bearbeiten

### KURZBESCHREIBUNG

Komplexe Situationen zeichnen sich dadurch aus, dass sie nicht komplett analysierbar und nicht mit Patentrezepten lösbar sind. Experten und Führungskräfte müssen mit unvorhersehbaren Einflüssen und den damit verbundenen Unsicherheiten umgehen. Lernen Sie den neuesten Stand der Komplexitätsforschung kennen, unterscheiden viel bewusster komplizierte und komplexe Themen, Projekte, etc. und wählen Sie angemessene Herangehensweisen und passende Führungsstile. Zudem wird Ihr Führungsverhalten z.B. beim Führen von Teams in komplexen Situationen "live" simuliert mit Unterstützung von "Skill Lab". Sie erproben Handlungskonzepte, die Sie direkt im Anschluss an das Seminar umsetzen können.

### IHR NUTZEN

- Sie lernen Lösungsansätze für komplizierte und komplexe Themen effektiv zu differenzieren
- Sie verstehen wie eine nachhaltige Fehlerkultur in komplexen Situationen aussieht
- Sie reflektieren wo agile Ansätze sinnvoll einzusetzen sind
- Sie können rechtzeitig Komplexitätstreiber identifizieren
- Sie entscheiden souveräner unter Unsicherheit
- Sie können komplexe Themen besser strukturieren
- Sie sind besser vorbereitet auf unvorhersehbare Ereignisse
- Sie setzen Kommunikation, Ziele, Controlling für komplexe Themen effektiv und zeitsparend ein

### SCHWERPUNKT

Das Seminar fordert die Teilnehmenden mit anspruchsvollen Inhalten zu Theorie der Komplexität als auch im Durchdenken eigener Fallbeispiele und dem Lösen von spielerischen Aufgaben in einer Computersimulation unter Zeitdruck.

### ZIELGRUPPE

Führungs- und Fachkräfte, Projektleiter\*innen, die mit komplexen Situationen und Themen umgehen müssen.

### THEMEN

- Komplexe Themen erkennen und beschreiben nach dem Cynefin-Ansatz
- Agile Ansätze einordnen und effektiv einsetzen
- Komplexitätstreiber rechtzeitig identifizieren
- Unsicherheit: Der ständige Begleiter der Komplexität
- Strategische Lösungskonzepte und Methoden
- Kriterien erfolgreicher Führung in komplexen Situationen
- Die VOPA-Prinzipien in der VUCA-World (Vernetzung, Offenheit, Partizipation und Agilität)
- Souverän entscheiden unter Unsicherheit
- Training von Verhalten mit Echtzeit Computer Simulation

### LEHRMETHODEN

Lehrgespräche, Diskussion, Gruppen- und Einzelarbeit, Erfahrungsaustausch, Selbstreflexion, Spielerische Übungen. Sowie Arbeiten mit Computersimulation "Skill Lab".

### TERMINE

**06.12.2023 (11:00 Uhr)** bis  
**08.12.2023 (16:00 Uhr)**  
**Präsenz** | Nürnberg  
ARD.ZDF medienakademie (BR-Gelände)  
Preis: 1.950,- € p.P.  
Seminarleitung: Jürgen Hampe

### INHALTLICH VERANTWORTLICH

Monika Gerber  
E-Mail: [m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de](mailto:m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de)  
Telefon: +49 911 9619-495

### KUNDENSERVICE

Ute Sperling  
E-Mail: [kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)  
Telefon: +49 911 9619-367

### SEMINARNUMMER

43 360