

Change-Coach: Teams und Führungskräfte in Veränderungsprozessen begleiten

KURZBESCHREIBUNG

Prozessbegleitung ist in Zeiten des Wandels wichtiger denn je. Teams werden umstrukturiert, Aufgaben neu verteilt, Abläufe anders definiert. Als Prozessbegleiter*in helfen Sie Führungskräften und Teams, diese Herausforderungen zu meistern. Dabei geben Sie keine inhaltliche Richtung vor, sondern Sie leisten Hilfe zur Selbsthilfe. Sie moderieren Meetings, in denen prozessorientiert Ergebnisse erzielt werden. Sie erkennen verdeckte Konflikte und sorgen dafür, dass der Prozess bekommt, was er braucht. Sie erarbeiten mit den Betroffenen neue Workflows und überführen sie in Routine. Für diese Aufgabe erhalten Sie im Seminar die grundlegenden Werkzeuge für die Moderation und die Arbeit an Prozessen. Darüber hinaus schärfen Sie Ihre Rolle im Prozess. Nach dem Seminar erhalten Sie ein 60-minütiges Individualcoaching (per Telefon oder Teams), um mit der Trainerin konkrete Fragen zu bearbeiten.

HINWEIS

Nach dem Seminar erhalten Sie ein Individualcoaching per Teams (Dauer: eine Stunde).

IHR NUTZEN

Sie verstehen, wie Veränderungsprozesse üblicherweise verlaufen und Ihnen gelingt der Transfer in Ihren eigenen Veränderungsprozess.

Sie lernen Begrifflichkeiten und Eigenheiten der Prozessphasen kennen.

Sie kennen die "Fieberkurve" des Changeprozesses und können seine Symptome diagnostizieren.

Sie füllen Ihren Handwerkskoffer mit Methodik, Kommunikations-Know-how und Moderationstechniken auf.

SCHWERPUNKT

Im Mittelpunkt des Seminars stehen die Teilnehmenden mit ihren Erfahrungen und Erlebnissen als Change-Coach, begleitet vom Erwerb bzw. der Ergänzung Ihrer fachlichen, methodischen und sozialen Change-Kompetenzen.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter*innen und Führungskräfte, die Veränderungsprozesse begleiten (werden).

THEMEN

Typische Phasen im Change-Prozess

Der Umgang mit Veränderungen

Rolle - Profil - Haltung des/der Change-Coaches

Kompetenzen und Erwartungen, Kommunikation und Interaktion im Change-Prozess

Das Auftragsklärungsgespräch

Einen Prozess aufsetzen - steuern - erfolgreich beenden

Grundlagen Agiles Management

Systemisch denken - beraten - handeln

Präsenz und natürliche Autorität zeigen

LEHRMETHODEN

Input, Erfahrungsaustausch, Übungen, Reflexion, Einzelcoaching nach dem Seminar

TERMINE

Zusätzlich 1 Stunde
Individualcoaching per Skype

**29.11.2023 (11:00 Uhr) bis
01.12.2023 (16:00 Uhr)**

Präsenz | Nürnberg
ARD.ZDF medienakademie (BR-
Gelände)
Preis: 1.950,- € p.P.
Seminarleitung: Iris Fulda

**06.03.2024 (11:00 Uhr) bis
08.03.2024 (16:00 Uhr)**

Präsenz | Hannover
ARD.ZDF medienakademie
Preis: 1.950,- € p.P.
Seminarleitung: Iris Fulda

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Monika Gerber
E-Mail: [m.gerber@ard-zdf-
medienakademie.de](mailto:m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de)
Telefon: +49 911 9619-495

KUNDENSERVICE

Ute Sperling
E-Mail: [kundenservice@ard-zdf-
medienakademie.de](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)
Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

43 419