

## Hasskommentare - und wie man mit ihnen umgeht

### KURZBESCHREIBUNG

Beschimpfungen, Verleumdungen, Aufrufe zur Gewalt: Immer öfter müssen sich Medienschaffende mit Hasskommentaren auseinandersetzen. Sie lernen, wie Sie Hassreden kontern und Ihr Community Management gut organisieren. Sie erfahren, wie Kommunikationstechniken funktionieren, beispielsweise Framing. Am Ende des Kurses kennen Sie redaktionelle und persönliche Strategien, um mit Hassrede umzugehen. Sie wissen, wie Sie in schwierigen Diskussionen sachlich interessierte Kommentator\*innen einbinden. Sie erhalten eine Checkliste: "Klassische Hasskommentare und wie man sie kontert". Bitte beachten Sie auch 54 238: Gelenkte Empörungswellen - erkennen, einordnen, reagieren.

### IHR NUTZEN

- Sie sind besser gewappnet im Umgang mit Hasskommentaren.
- Sie kennen unterschiedliche Strategien, um Hasskommentare einzudämmen.
- Sie wissen, wie man eine positive Debattenkultur fördert.
- Sie entwickeln Lösungen für den Fall, dass Sie persönlich angegriffen werden.

### SCHWERPUNKT

Tipps aus der Praxis bilden den Schwerpunkt dieses Seminars.

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter\*innen aus allen Programmbereichen, Print, Kommunikation und Zuschauer-Redaktionen

### THEMEN

- Definition Hate Speech/Hasskommentare
- Entgleisende Diskussionen: Redaktionelle Workflows optimieren
- Community Management: Strategien gegen Hasskommentare
- Persönlicher Umgang mit Angriffen

### TERMINE

**30.06.2025 (10:30 Uhr)** bis  
**30.06.2025 (17:00 Uhr)**  
Webinar | Online  
Preis: 440,- € p.P.  
Seminarleitung: Nicole Diekmann

### INHALTLICH VERANTWORTLICH

Simone Stoffers  
E-Mail: s.stoffers@ard-zdf-  
medienakademie.de  
Telefon: +49 511 123598-537

### KUNDENSERVICE

Karin Voggeser  
E-Mail: kundenservice@ard-zdf-  
medienakademie.de  
Telefon: 0049 911 9619-262

### SEMINARNUMMER

54 237