DispoProfessional – Rollenverständnis, Kommunikation und Umgang mit schwierigen Zeitgenossen und Situationen

KURZBESCHREIBUNG

Kommunikation und Zwischenmenschliches sind in Ihrer täglichen Arbeit als Disponent*in von zentraler Bedeutung. Im Seminar "DispoProfessional – Aufgabenfelder, Rollenverständnis, Kommunikation" haben Sie Ihre Rolle und Aufgaben geklärt und auch schon Handwerkszeug für die Kommunikation mitgenommen. In der Praxis treffen Sie nun möglicherweise auf besonders schwierige Situationen oder Menschen. Dieses Seminar ist eine Werkstatt für Ihre Praxisfälle mit individueller Beratung für Ihre persönlichen Fragestellungen. Gemeinsam mit der Gruppe vertiefen Sie Ihr kommunikatives Know-how und entdecken, wie Sie auch Beziehungen zu schwieriger Kundschaft positiv gestalten können. Nach dem Seminar werden unangenehme Situationen und Konflikte zwar nicht verschwinden – aber Sie werden ihnen mit einer gesunden Haltung begegnen und sie stressfreier überstehen.

HINWEIS

ab 2025: 2 Tage Präsenz + halber Tag Online Follow-Up + 1 TOJ pro Person

IHR NUTZEN

Sie gewinnen an Sicherheit im Umgang mit schwierigen Kunden/-innen und Kollegen/-innen.

Schwierige Situationen und Konflikte werden weniger belastend für Sie.

Sie erarbeiten Lösungsmöglichkeiten für Ihre persönlichen Problemsituationen und können sich dazu Tipps und Feedback einholen.

SCHWERPUNKT

Das Seminar ist eine Werkstatt für die individuellen Praxisfälle der Teilnehmenden.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter*innen der Disposition

THEMEN

Mein kommunikatives Knowhow als Disponent/-in: Vertiefung und Einübung

Sicherheit in schwierigen Situationen gewinnen und ausstrahlen

Beziehungspflege und -aufbau: einen konstruktiven Umgang mit schwierigen Personen finden

Einen gesunden Umgang mit belastenden Situationen finden und Stress abbauen

Werkstatt: Persönliche Fälle aus dem Berufsalltag der Teilnehmenden

Individuelle Beratung und Feedback

LEHRMETHODEN

Input, Austausch und Diskussion, Fallwerkstatt, Reflexion und Feedback

TERMINE

ab 2025 2 Tage Präsenz + halber Tag Online Follow-Up

04.11.2024 (10:00 Uhr) bis
05.11.2024 (16:00 Uhr)
Präsenz | Nürnberg
ARD.ZDF medienakademie (BR-Gelände)
Preis: 980,– € p.P.
Seminarleitung: Franziska Dittrich

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Bettina Winter
E-Mail: b.winter@ard-zdf-medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-458

KUNDENSERVICE

Ute Sperling
E-Mail: kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

41 304