

Kommunikation und Wirkung – den eigenen Gesprächsstil verbessern

KURZBESCHREIBUNG

Haben Sie manchmal den Eindruck, niemand hört Ihnen zu? Oder kennen Sie das Gefühl, in Ihrem Team immer wieder auf Granit zu beißen? Egal, ob Sie sich eher forsch oder zurückhaltend in der Kommunikation erleben: Entscheidend ist, wie das Gesagte beim Gegenüber ankommt, und welche Wirkung Sie erzeugen. Mit größerer Aufmerksamkeit der eigenen Rede und der der anderen gegenüber, lassen sich Missverständnisse vermeiden und die gute Stimmung bleibt erhalten. In diesem Grundlagenseminar reflektieren Sie anhand typischer Fälle und Konstellationen aus Ihrem Arbeitsalltag Ihr Kommunikationsverhalten. Sie werden sich der Wirkung Ihres Kommunikationsstils bewusst, damit Sie wissen, was sie ändern können, wenn Sie wollen.

HINWEIS

Nach dem Seminar steht Ihnen auf unserer Lernplattform zur Vertiefung des Gelernten das Lerntagebuch "Mein Kommunikationsstil" zur Verfügung mit dem Sie 30 weitere Impulse und Lernaufgaben finden um nachhaltig Ihr Kommunikationsverhalten zu verbessern.

SCHWERPUNKT

Zentrale Bausteine in diesem Grundlagenseminar sind Selbstreflektion, sowie Übungen, die Feedback zum individuellen Kommunikationsstil ermöglichen und ihn weiter verbessern können.

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter*innen

THEMEN

Passende Kommunikation

- Welche Aussagen in einem Satz stecken können
- Warum aufmerksames Zuhören so wichtig ist

Konstruktive Gesprächstechniken

- Wie gelingt eine wertschätzende Kommunikation?
- Welche Fragen machen wann Sinn?
- Verständnissätze und gute Argumentation

Kommunikation ist Wirkung bei dem anderen

- Faktor Stimme - macht das was aus?
- Körpersprache - der Geheimcode...
- Was die Gestik verrät
- Wie meine Sicht der Welt meine Wahrnehmung prägt

Feedbackgespräche

- Lob und Anerkennung schenken
- Kritik konstruktiv und annehmbar vermitteln

Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung

- Unterschiede durch die limbische Prägung
- Wie wirke ich? Wie will ich wirken?
- Ein realistisches Selbstbild

Was nehmen Sie mit und setzen Sie um?

LEHRMETHODEN

Im dynamischen Wechseln von Theorie und Praxis in Form von Einzel- und Gruppenübungen, erhalten Sie effektives Feedback zum eigenen Kommunikationsverhalten und trainieren das Erlernte am eigenen Leib.

TERMINE

+ 30-tägiger Online-Kurs im Anschluss an das Training

09.11.2023 (10:00 Uhr) bis 10.11.2023 (16:00 Uhr)

Präsenz | Hannover
ARD.ZDF medienakademie
Preis: 1.390,- € p.P.
Seminarleitung: Nicole-Kristina David-Ulbrich

21.03.2024 (10:00 Uhr) bis 22.03.2024 (16:00 Uhr)

Präsenz | Nürnberg
ARD.ZDF medienakademie (BR-Gelände)
Preis: 1.390,- € p.P.
Seminarleitung: Nicole-Kristina David-Ulbrich

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Bettina Winter
E-Mail: b.winter@ard-zdf-medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-458

KUNDENSERVICE

Ute Sperling
E-Mail: kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

44 153