

Vom Kollegen zum Vorgesetzten: Vertiefungsmodul Gesprächstechnik

KURZBESCHREIBUNG

Sie haben Erfahrungen als Führungskraft sammeln und ihre Rolle schärfen und weiterentwickeln können. Viele herausfordernde Situationen im Alltag einer Führungskraft haben mit Kommunikation und Gesprächen zu tun. Sei es ein Teams-Meeting, ein Jahresgespräch oder eine Konfliktsituation, die richtigen Worte zu finden und auf das Gegenüber eingehen zu können, sind oft der Schlüssel zu einem positiven Ergebnis. Im Vertiefungsmodul Gesprächstechnik beschäftigen Sie sich mit den Themen Gesprächsmuster, Feedback, dialogische Prinzipien und schwierigen Gesprächssituationen.

IHR NUTZEN

Sie können Gesprächsmuster erkennen, steuern und auflösen.

Sie werden selbstsicherer in ihrem Kommunikationsverhalten und nehmen eine gesprächsführende Haltung ein.

Sie wissen welche Gesprächstechniken in bestimmten Situationen zielführend sind und können diese authentisch anwenden.

SCHWERPUNKT

In diesem Vertiefungsseminar liegt der Schwerpunkt auf interpersoneller Kommunikation und Gesprächstechnik für Führungskräfte.

ZIELGRUPPE

Alle, die bereits am Seminar "Vom Kollegen zum Vorgesetzten" Teil 1 (48 101) teilgenommen haben.

THEMEN

Gesprächstechnik und Kommunikationstools
Feedback als beziehungsfördernde und wertschätzende Intervention
Haltung und damit verbundene Wahrnehmungsprozesse
Körpersprache und nonverbale Kommunikation
Killerphrasen erkennen und kontern
Unterschiedliche Gesprächsformen im Führungsalltag

LEHRMETHODEN

Fachvortrag, individuelle Beratung, Austausch und Diskussion, praktische Übungen, Kleingruppenreflexion, Fallarbeit

SEMINARAUSSTATTUNG

Seminarraum mit Präsentationsmitteln

VORAUSSETZUNGEN

Führungserfahrung und die Teilnahme am Seminar "Vom Kollegen zum Vorgesetzten" (48 101)

TERMINE

22.09.2025 (10:00 Uhr) bis

23.09.2025 (16:00 Uhr)

Präsenz | Nürnberg

ARD.ZDF medienakademie (BR-Gelände)

Preis: 1.140,- € p.P.

Seminarleitung: Helmut Joainig

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Monika Gerber

E-Mail: [m.gerber@ard-zdf-](mailto:m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-495

KUNDENSERVICE

Ute Sperling

E-Mail: [kundenservice@ard-zdf-](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

48 105