

Methodenseminar: Konflikt-Moderation - Modul 2

KURZBESCHREIBUNG

Verschiedene Methoden haben Sie bereits im Modul 1 zur Konflikt-Moderation kennengelernt und im Arbeitsfeld und/oder in Ihrer Peergruppe geübt. In diesem zweiten Modul werden Ihre Erfahrungen bei der Umsetzung reflektiert und vertieft. Je nach Erfahrungsstand erhalten Sie zusätzliche Details zu den Methoden der Konflikt-Moderation. Sie üben weiterhin mit diesem Handwerkszeug, auch und gerade als Vorbereitung für das Testing. Dabei moderieren Sie mit anderen Teilnehmer*innen einen konkreten Konfliktfall. Nach erfolgreichem Abschluss bekommen Sie ein Zertifikat.

HINWEIS

Dies ist das zweite Modul "Methodenseminar Konflikt-Moderation" und der Abschluss des "Konfliktpaketes".

IHR NUTZEN

Sie wiederholen und vertiefen Ihre Kenntnisse in der Konflikt-Moderation.

Feedbacks zur konkreten Konflikt-Moderation festigen Ihre Sicherheit in der Anwendung der Konflikt-Moderation.

Mit Bestehen des Testing erhalten Sie ein Zertifikat als geschulte/-r Konflikt-Moderator/-in.

SCHWERPUNKT

Schwerpunkte sind vertiefendes Üben der Konflikt-Moderation an konkreten Fällen sowie Reflexion und Feedback. Auch Tücken und Fallen in der Konflikt-Moderation werden besprochen und Sie werden auf das Testing vorbereitet.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter*innen und Führungskräfte, die am Abschlussseminar Teil 1: "Konflikt-Moderation - Methodenseminar" teilgenommen haben.

THEMEN

Reflexion der gemachten Praxiserfahrung nach dem Seminarteil 1

Erfolge? Misserfolge? Was war schwer? Wo bin ich stecken geblieben? Welche Hürden gab es für mich? Was ist mir gut gelungen?

Bearbeitung aller sich daraus ergebenden Fragen

Vertiefende und weiterführende Inputs, Hinweise und Unterstützung in den Bereichen

- Konflikt-Moderations-Methoden
- Prozess der Konflikt-Moderation
- Rahmen/Gerüst in der Konflikt-Moderation
- Rolle/Identität des Konflikt-Moderators/der Konflikt-Moderatorin
- Tücken und Fallen

Vorbereitung auf das Testing - Hinweise und Unterstützung

Testing: Konflikt-Moderation am Fall

LEHRMETHODEN

Einzel- und Gruppenarbeit, Wechsel zwischen theoretischem Input und praktischen Übungen, Bearbeitung vieler Fallbeispiele, teilweise videogestützt

VORAUSSETZUNGEN

Die vorhergehende Teilnahme an dem Seminar "Methodenseminar Konflikt-Moderation - Modul 1" (44 181) ist Voraussetzung.

TERMINE

Aktuell sind keine Termine verfügbar.

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Bettina Winter
E-Mail: b.winter@ard-zdf-
medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-458

KUNDENSERVICE

Ute Sperling
E-Mail: kundenservice@ard-zdf-
medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

44 182