

Konflikt-Moderation Teil 1 – Methodenseminar

KURZBESCHREIBUNG

Am Anfang steht ein kleiner Konflikt - dann kommen Missverständnisse und Wahrnehmungsverzerrungen hinzu. Schnell wird die Stimmung im Team belastend. Hier kann Konflikt-Moderation helfen: Unabhängige und geschulte Personen aus dem Arbeitsumfeld schauen von außen auf das Problem und helfen den Parteien, Wege aus dem Konflikt zu finden. Dies ist der erste Teil einer zweiteiligen Seminarreihe zur Konflikt-Moderation. In diesen drei Tagen lernen Sie praktisch anwendbare Methoden kennen, mit denen Sie in kleineren Konfliktfällen kollegial beraten und unterstützen können. Im zweiten Teil vertiefen Sie Ihre hier erworbenen Kenntnisse und nehmen am Testing teil. Zwischen beiden Seminaren bilden Sie mit den anderen Teilnehmer*innen Peergruppen, in denen Sie die Fallbearbeitung üben.

HINWEIS

Das Seminar baut auf den Seminaren "Basisseminar: Konflikte konstruktiv bewältigen - in jedem Problem steckt eine Chance" (44 114) und "Konflikt-Kommunikation - schwierige Gespräche führen" (44 170) auf.

Dieses Seminar ist das erste von zwei Teilen. Im zweiten Teil, "Konflikt-Moderation Teil 2 - Vertiefung und Testing" (44 182), vertiefen Sie Ihre Kenntnisse und nehmen am Testing teil. Zwischen beiden Seminaren bilden Sie mit den anderen Teilnehmenden Peergruppen, in denen Sie die Fallbearbeitung üben. Bei erfolgreichem Abschluss des Seminars Konflikt-Moderation Teil 2 erhalten Sie ein Testing-Zertifikat.

IHR NUTZEN

Sie erweitern Ihre Handlungskompetenz im Konfliktmanagement.

Sie haben ein vertieftes Verständnis über Konfliktursachen und -verläufe.

Sie sind in der Lage, kleinere Konflikte begleitend zu moderieren.

SCHWERPUNKT

Im Vordergrund stehen neben der Methodenvermittlung Übungen mit konkreten Fällen sowie die Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens.

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter*innen und Führungskräfte

THEMEN

Analyse von Konfliktverläufen - der systemische Blickwinkel

Methoden der Konflikt-Moderation wie

- Auftragsklärung
- Bestandsaufnahme
- Bearbeitung der Konfliktfelder/Konfliktherhellung
- Wege zur Problembearbeitung

Anwendung der Kommunikationswerkzeuge wie

- spiegeln
- aktives Zuhören
- doppeln
- dialogisieren
- Reframing
- rückkoppeln
- Perspektive wechseln
- "kollegiale Beratung" u. v. m.

Das Bild und die Rolle eines Konflikt-Moderators/einer Konflikt-Moderatorin

Häufige Fehler und Fallstricke

LEHRMETHODEN

Einzel- und Gruppenarbeit, Wechsel zwischen theoretischem Input und praktischen Übungen, Bearbeitung vieler Fallbeispiele, auf Wunsch videogestützt

TERMINE

11.10.2023 (11:00 Uhr) bis

13.10.2023 (16:00 Uhr)

Präsenz | Nürnberg

ARD.ZDF medienakademie (BR-Gelände)

Preis: 1.710,- € p.P.

Seminarleitung: Waltraud Richter-Markert

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Bettina Winter

E-Mail: b.winter@ard-zdf-medienakademie.de

Telefon: +49 911 9619-458

KUNDENSERVICE

Ute Sperling

E-Mail: kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de

Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

44 181

Konflikt-Moderation Teil 1 – Methodenseminar

Das Wissen aus den Seminaren "Basisseminar: Konflikte konstruktiv bewältigen - in jedem Problem steckt eine Chance" (44 114) und "Konflikt-Kommunikation - schwierige Gespräche führen" (44 170) wird für die Teilnahme an diesem Methoden-Seminar vorausgesetzt.