

Erfolgsfaktor Persönlichkeit III – soziale Kompetenz im Beruf

KURZBESCHREIBUNG

Neben der fachlichen Kompetenz gehört die soziale Dimension Ihres Auftretens zu den Erfolgsfaktoren im Beruf. Im dritten Teil der Seminarreihe steht daher die berufliche Interaktion im Vordergrund, die anhand konkreter Fälle aus Ihrem Berufsalltag analysiert wird. Sie lernen, sich sicherer und wirkungsvoller in Gespräche und berufliche Situationen einzubringen und diese zu steuern. Dabei erkennen Sie die Wirkung, die Sie in der Teamdynamik erzeugen. Sie verstehen, wie Sie Sympathie erwerben und Konflikte zum beiderseitigen Vorteil lösen. Mit diesen Erkenntnissen und den neu entwickelten Methoden gelingt es Ihnen, Ihre Kontakte mit anderen sensibler und zugleich wirkungsvoller zu steuern.

HINWEIS

Die vorhergehende Teilnahme an den Seminaren "Erfolgsfaktor Persönlichkeit" (44 140) und "Erfolgsfaktor Persönlichkeit II: Selbstmanagement" (44 141) ist empfehlenswert.

IHR NUTZEN

Sie erkennen die schwierigen Situationen der zwischenmenschlichen Kommunikation und Zusammenarbeit und können diese in der Praxis besser bewältigen.

Sie kennen Instrumente und Methoden zur Bewältigung kritischer Situationen.

Sie trainieren den Umgang mit Menschen, die für Sie schwierig erscheinen, und können so auch Konflikte besser bewältigen.

SCHWERPUNKT

Die Teilnehmenden bearbeiten eigene soziale Situationen am Arbeitsplatz, die sie mit ihren Mitarbeitenden und Führungskräften erleben oder erlebt haben. Das Spannungsfeld zwischen Person, Funktion und Rolle sowie der Team- und Organisationsdynamik spielen dabei eine wichtige Rolle.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter*innen, die bereits an ihrem Selbstmanagement gearbeitet haben.

THEMEN

Schwierige Situationen im sozialen Miteinander erkennen und bewältigen

Empathie lernen – die Welt des anderen erfahren und verstehen

Sich selbst und andere besser verstehen – Vertiefung von Persönlichkeitsmodellen (M.B.T.I.)

Eine Beziehungsebene gestalten – Kontakt herstellen

Transaktionsanalyse – Spiele des Alltags erkennen

Der Einfluss des Selbstwerts auf die Interaktionskompetenz

Das "Drama-Dreieck"

Professionelles Feedback geben und nehmen

Einsatz von Fragetechniken als Gesprächsführungsinstrument

Unterschwellige Emotionen in Besprechungen erkennen

Gruppendynamik – sich zielorientiert in Besprechungen verhalten

LEHRMETHODEN

Die Inhalte werden praxisorientiert in einem Mix aus Lehrvortrag, Diskussion, Gruppenarbeit und persönlichem Coaching vermittelt.

VORAUSSETZUNGEN

Vorausgesetzt wird die Bereitschaft zur Selbstreflexion.

TERMINE

08.02.2022 (11:00 Uhr) bis

10.02.2022 (16:00 Uhr)

Präsenz | Nürnberg

ARD.ZDF medienakademie (BR-Gelände)

Preis: 1.710,- € p.P.

Seminarleitung: Hermann Hempel

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Bettina Winter

E-Mail: [b.winter@ard-zdf-](mailto:b.winter@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:b.winter@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-458

KUNDENSERVICE

Ute Sperling

E-Mail: [kundenservice@ard-zdf-](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

44 143