

Basis Prozessmanagement: Workflows analysieren und optimieren

KURZBESCHREIBUNG

Sie wollen Prozessmanagement (besser) verstehen? Dann bekommen Sie mit diesem Seminar einen fundierten Einstieg in das Thema. Neben einem allgemeinen Überblick über Aspekte und Fachbegriffe des Prozessmanagements betrachten Sie insbesondere die Prozessziele näher. Anhand eines Beispiels, mit dem alle Teilnehmer*innen etwas anfangen können, entwickeln Sie Schritt für Schritt ein Prozessmodell. Sie lernen die grundlegenden Anforderungen eines modernen Prozessmanagements kennen, können das neue prozessorientierte Denken nachvollziehen – und verstehen, wo der Mehrwert für Ihr Unternehmen liegt. Zudem kennen Sie die zu erwartenden Widerstände in der Organisation.

IHR NUTZEN

Sie entwickeln ein Verständnis für Prozessmanagement und prozessorientiertes Denken und kennen den Nutzen.

Sie lernen Begrifflichkeiten und Visualisierungstools.

Sie sind in der Lage, für eine Arbeitskette aus Ihrer Praxis einen Prozess zu modellieren.

Sie wissen um Vorurteile und zu erwartende Widerstände, denen Sie mit dem erworbenen Wissen kompetent begegnen können.

SCHWERPUNKT

Im Mittelpunkt des Seminars steht die gemeinsame Entwicklung eines Prozessmodells an einem praktischen Beispiel.

ZIELGRUPPE

Alle Mitarbeiter*innen, die einen Einblick in Prozessmanagement haben sowie prozessorientiertes Denken nachvollziehen wollen.

THEMEN

Grundlagen des Prozessmanagements

Einführung von Prozessmanagement: Vorgehensweise

Widerstände gegen eine Veränderung der Organisation und Hierarchie

Kritische Erfolgsfaktoren/mögliche Stolpersteine

Neue Aufgabenverteilung in der Matrixorganisation

Die Aufgaben des Prozessmanagements

Phasen im Verlauf der Prozessoptimierung

Erfassen und Beschreiben von Prozessen

Prozesskontrolle und -steuerung

LEHRMETHODEN

Theorie-Inputs, Übungen und Praxisfälle, Diskussion und Erfahrungsaustausch

TERMINE

05.02.2025 (11:00 Uhr) bis

07.02.2025 (16:00 Uhr)

Präsenz | Nürnberg

ARD.ZDF medienakademie (BR-Gelände)

Preis: 1.470,- € p.P.

Seminarleitung: Kerstin Weiler

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Monika Gerber

E-Mail: [m.gerber@ard-zdf-](mailto:m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:m.gerber@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-495

KUNDENSERVICE

Ute Sperling

E-Mail: [kundenservice@ard-zdf-](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

[medienakademie.de](mailto:kundenservice@ard-zdf-medienakademie.de)

Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

43 701