

Blended Learning

Der Wissenstransferbegleiter – Systematische Begleitung von Wissenstransfermanager*innen

KURZBESCHREIBUNG

Dieses Seminar vermittelt die Grundlagen des Wissensmanagements sowie die praktische Umsetzung von Wissenstransferprozessen in Organisationen. Die Teilnehmenden lernen, wie Wissen systematisch identifiziert, gesichert, dokumentiert und weitergegeben werden kann. Dabei werden sowohl methodische als auch psychologische und kommunikative Erfolgsfaktoren betrachtet. Das Seminar legt besonderen Wert auf die kulturbezogene Verankerung von Wissensmanagement sowie die Übertragung der Inhalte auf reale Anwendungsfälle im eigenen Arbeitskontext.

IHR NUTZEN

Grundlagen und Anforderungen des Wissensmanagements
Rollen, Verantwortlichkeiten und Aufgaben im Wissensmanagement
Methoden zur Identifikation, Analyse und Sicherung von Wissen
Werkzeuge und Verfahren für Wissenstransfer und Dokumentation
Psychologische & kommunikative Faktoren im Wissensaustausch
Kulturelle Verankerung von Wissensmanagement in Organisationen
Planung und Umsetzung systematischer Wissenstransferprozesse
Begleitung ausscheidender Expert*innen und Transfer kritischen Wissens

SCHWERPUNKT

Der Schwerpunkt dieses Trainings liegt auf der praxisorientierten Umsetzung von Wissenstransferprozessen. Dazu gehören die Identifikation von erfolgskritischem Wissen, der systematische Transfer mittels geeigneter Methoden, die Dokumentation sowie die Berücksichtigung psychologischer und kommunikativer Aspekte. Ein zentrales Element bildet die kulturelle Verankerung sowie die Vorbereitung und Durchführung realer Transferprojekte im eigenen Arbeitsumfeld.

ZIELGRUPPE

Wissenstransfermanager*innen, Prozessmanager*innen, Mitarbeitende aus Organisationsentwicklung und PE sowie Führungskräfte, die Wissenstransfer begleiten oder verantworten

THEMEN

Grundlagen & Rahmen

- Anforderungen an Wissensmanagement (inkl. ISO 9001)
- Arten von Wissen & organisatorische Wissensspeicher

Prozesse & Rollen

- Rollen und Verantwortlichkeiten im Wissensmanagement
- Wissensmanagementprozess

Methoden & Tools

- Methoden zur Wissensidentifikation
- Werkzeuge für Wissensweitergabe & Kommunikation
- Dokumentationsansätze und Transferinstrumente

Wissenstransfer planen & durchführen

- Aufgabenstellung & Zielsetzung
- Auswahl geeigneter Methoden
- Aufwandsschätzung & Pilotbeispiele
- Transferprozess planen (inkl. Terminierung von Coachings)

Kulturelle & psychologische Aspekte

- Kulturverankerung

TERMINE

Aktuell sind keine Termine verfügbar.

INHALTLICH VERANTWORTLICH

Florian Klein
E-Mail: f.klein@ard-zdf-
medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-353

KUNDENSERVICE

Ute Sperling
E-Mail: kundenservice@ard-zdf-
medienakademie.de
Telefon: +49 911 9619-367

SEMINARNUMMER

43 207

- Psychologische Einflussfaktoren im Wissensaustausch

LEHRMETHODEN

Impulsvorträge, Selbst- und Gruppenreflexion, Einzel- und Gruppenübungen, Praxisorientierte Übungen zur Identifikation und Weitergabe von Wissen, Austausch zwischen den Teilnehmenden, Vorbereitung, Durchführung und Reflexion eines Pilotprojekts

Der Wissenstransferbegleiter – Systematische Begleitung von Wissenstransfermanager*innen - Modul 1

Der Wissenstransferbegleiter - Transfertag 1

- An diesem halben Tag bekommen Sie die Möglichkeit, den aktuellen Stand ihres Wissenstransferprozess mit der Trainerin und der Lerngruppe zu besprechen und etwaige Probleme gemeinsam zu lösen. Darüber hinaus gibt es Impulse durch die Trainerin.

Der Wissenstransferbegleiter - Transfertag 2

- An diesem halben Tag bekommen Sie die Möglichkeit, den aktuellen Stand ihres Wissenstransferprozess mit der Trainerin und der Lerngruppe zu besprechen und etwaige Probleme gemeinsam zu lösen. Darüber hinaus gibt es Impulse durch die Trainerin.